

令和7年度
苫小牧市高齢者福祉センター
利用者アンケート調査結果



指定管理者
公益社団法人苫小牧市シルバー人材センター

令和7年度 苫小牧市高齢者福祉センター利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和7年11月1日(土)～11月15日(土)

【対象者】 苫小牧市高齢者福祉センター利用者

【調査件数】 388件

【調査方法】 教室・講座・同好会・一般利用者にアンケート用紙を配布し回収した。

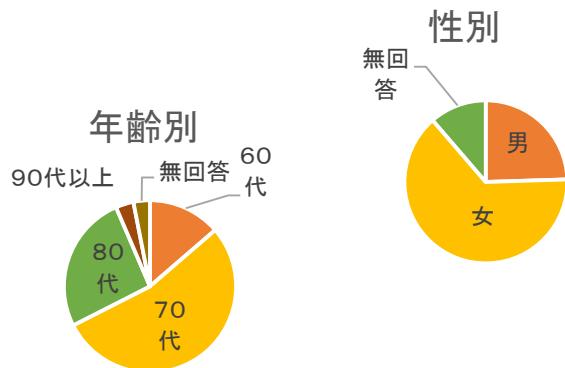
【実施機関】 苫小牧市高齢者福祉センター 指定管理者 公益社団法人苫小牧市シルバーハウス

性別・年代別構成

区分	60代	70代	80代	90代以上	無回答	計
男	4	55	31	4	1	95
女	43	133	61	7	5	249
無回答	6	21	9	2	6	44
計	53	209	101	13	12	388

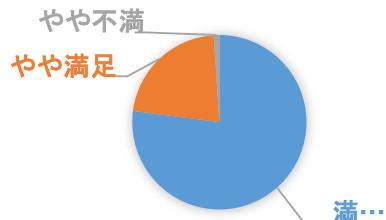
利用施設（複数回答可）

施設名	回答数
多目的ロビー	29
和室（福/寿）	35
和室（鶴/亀）	39
集会室	269
健康相談室	5
機能回復訓練室	4
将棋室	16
囲碁室	37
麻雀室	25
体育室（卓球室）	21
陶芸室	13
調理実習室	20
無回答	0
計	513



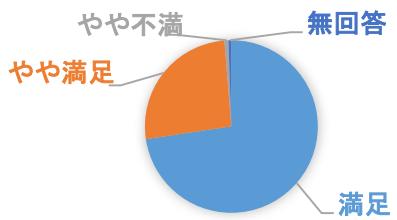
施設の利用しやすさは？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	299	77.1%
やや満足	85	21.9%
やや不満	4	1.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	388	100.0%



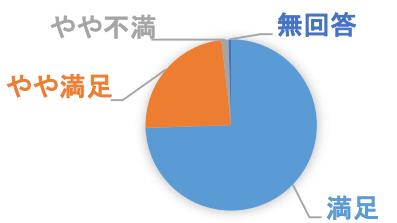
館内のわかりやすさは？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	282	72.7%
やや満足	101	26.0%
やや不満	3	0.8%
不満	0	0.0%
無回答	2	0.5%
計	388	100.0%



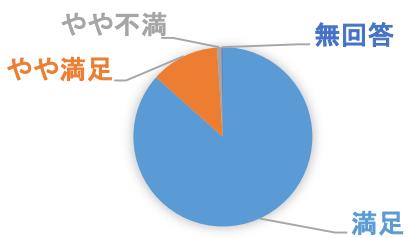
申込手続のしやすさは？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	289	74.5%
やや満足	92	23.7%
やや不満	5	1.3%
不満	0	0.0%
無回答	2	0.5%
計	388	100.0%



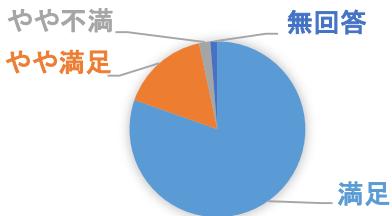
職員の対応は？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	336	86.6%
やや満足	48	12.3%
やや不満	3	0.8%
不満	0	0.0%
無回答	1	0.3%
計	388	100.0%



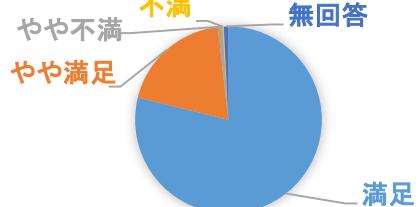
設備・器具などの手入れ、清掃については？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	312	80.4%
やや満足	63	16.2%
やや不満	8	2.1%
不満	0	0.0%
無回答	5	1.3%
計	388	100.0%



施設の利用日は？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	306	78.8%
やや満足	75	19.3%
やや不満	3	0.8%
不満	1	0.3%
無回答	3	0.8%
計	388	100.0%



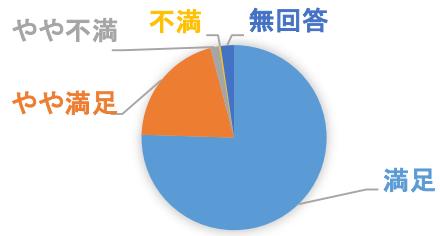
施設の開館時間は？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	314	80.9%
やや満足	67	17.3%
やや不満	2	0.5%
不満	0	0.0%
無回答	5	1.3%
計	388	100.0%



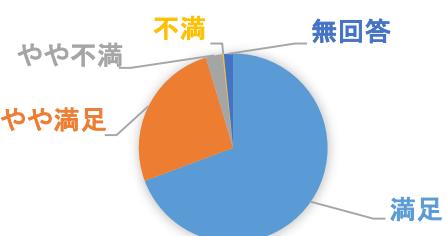
教室・講座の内容は？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	293	75.5%
やや満足	79	20.4%
やや不満	6	1.5%
不満	1	0.3%
無回答	9	2.3%
計	388	100.0%



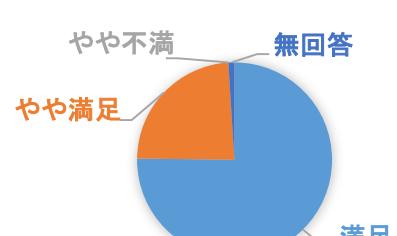
施設の備品・器具の使いやすさは？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	269	69.4%
やや満足	101	26.0%
やや不満	11	2.8%
不満	1	0.3%
無回答	6	1.5%
計	388	100.0%



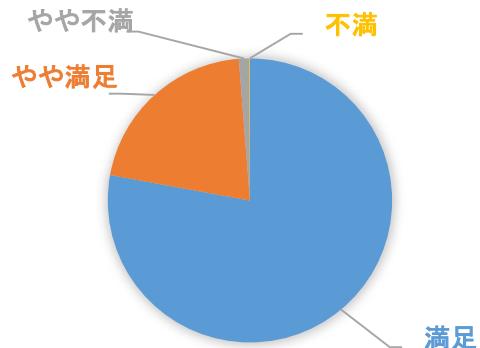
施設全般については？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	292	75.3%
やや満足	92	23.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	4	1.0%
計	388	100.0%



総合評価

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	2,992	77.8%
やや満足	803	20.9%
やや不満	45	1.2%
不満	3	0.1%
計	3,843	100.0%



※総合評価の満足度は「（「満足」+「やや満足」）÷回答数」（無回答除く）

【指定管理者より】

令和7年度のアンケート調査は、388名の利用者の皆様からご協力をいただき、誠にありがとうございました。

アンケート全体を通しての満足度は、「満足」と「やや満足」を合わせて98.7%の高い総合評価をいたしました

センターの運営や設備、教室等に関するご要望・ご意見をいただいており、改善等可能なものから、順次対応してまいりたいと存じます。

今後とも、ご利用される皆様のニーズに応えられるよう、健康で明るく安心して過ごせる生きがいづくりの応援ができる施設となるよう、職員一同さらに努力してまいります。

令和7年度 利用者アンケートご意見等

1	みなさんとても親切でていねいな対応して下さいます
2	コピー機置いて下さい
3	今年度初めて利用させていただきますが環境も良くとても利用しやすく満足しています。職員の皆様もとても親切に接して下さっています。コピー機があると、もっと便利になると思います。是非！
4	10月中旬に急に体調が悪くなりました時、職員の方、看護師さんに大変優しくして頂き感謝しました。ありがとうございました
5	特になし。仕方ないがやはりスリッパほしいです
6	清掃はきれいです。挨拶も気持ちがよいです
7	職員の方が非常にあいそが良き感じが良いです。館内もきれいで
8	気持ち良く利用できたらOKです
9	沼ノ端方面からの道南バスは直行で来れません。バスがセンター迄直行で運行して欲しい
10	いつもありがとうございます。大変利用しやすいです
11	カラオケにお世話になってます。以前から思ってたんですが、先生自身の好きほうだいやられています。先生の後はいとかわからない歌ばかり、もう少し最近の演歌教えてほしい。3～4年前の歌が多いです
12	不満はなし
13	センターはとっても施設全般いいので、もっとたくさんの方が利用して下さる事を願っておりまます。職員の方も皆感じが良くて私はすごく感謝しております
14	これからもよろしくお願いします
15	楽しんでおります。ありがとうございます
16	館内はいつもきれいで気持ちが良いです
17	いつも有りがとうございます
18	いつも施設をきれいにして下さり、いつも気持ち良く使わせていただいてます
19	交通機関の変更で来館来る時間に困っている。澄川線がもう10分早くつけばよい
20	(私個人の問題として補聴器装着していますが)耳のきこえが悪く、マイクを通しての声が聞きとりにくいのですが、何か工夫(会場として私個人として)がありますか
21	換気は必要ですが…寒い！！
22	とてもいい先生で楽しく、すごすことができる
23	何時も笑顔で迎えて下さい気持ち良い一日を過ごす事が出来て居ります。これからも宜しくお願い致します(1年生より)
24	雀室が狭く、月曜日など同好会の人が場所取りをしていて使用できない
25	あたたかさがると思います。全般に大満足しています
26	スリッパが使用出来ないので足が冷たくなる。上靴はきたい
27	講師に教えてもらうまで長い列を時間かけて並び足が悪いので辛い。講師もワンポイントでよいのに1人に教える時間が長すぎるし、お手本どおりされるので良↑悪い↓でほめる事も大事だと思うし(その人の個性もほめる)なんせ要領が悪すぎて楽しくないです
28	いつもありがとうございます
29	スタッフの皆様いつもありがとうございます
30	特にありません
31	いつも楽しく参加させていただいてます
32	みなさん親切でとても利用しやすいです
33	水道蛇口が使いづらいです
34	とても楽しんでいます
35	毎回楽しくて来る(参加)のが待ち遠しいです
36	室内全体がキレイで使いやすく、講座もととのっていると思います。活動しやすいです
37	いつもありがとうございます
38	エアコン取付をお願いしたい
39	いつも利用させてもらいたいありがとうございます。特に下でおしゃべりして帰っております
40	とても利用しやすく助かっています。スポーツ中、冷水やお茶が飲めるので良いです
41	卓球室を使わせてもらっています。この様な施設が在る事、非常にありがたいです。今後共市の支援宜しくお願い致します
42	特にありません
43	お世話になっております！今後もよろしく！
44	特にありません
45	雀室窮屈です。それに近年雀雀人口が増えているので卓を増やして欲しいです。高齢者でも出来るヨガ教室を作って下さい
46	雀室もう少し広い所になりませんか
47	雀室がせまいです。せめて4卓でゆっくりしたいです。順番待ちで補助イスを使うためです。他はきれいです。いつもお掃除ありがとうございます
48	雀室が狭いので上着掛けをろう下に出したらどうでしょう
49	スタッフの皆様のお心使いありがとうございます
50	職員のみなさんはとても親切でとっても気分がいいです。これからもよろしくお願ひします
51	雀室の部屋を増やしてほしい
52	いつも有りがとうございます
53	現在の軽体操に付いて行けない人の為に以前やっていた(石川博昭先生の様な)ゆるやかなヨガ又はストレッチを是非考えて頂きたくお願ひ致します